

Gedragcode

Met onze gedragscode laten we zien hoezeer we waarde hechten aan de kwaliteit, de integriteit en de professionaliteit van onze organisatie. Dit zijn de leidende principes van onze organisatie. We sluiten met onze gedragscode aan bij gedrags- en beroepsregels die voor ons gelden en die we hierbij bekrachtigen als een standaard waarop we sturen en toetsen. Daarnaast hebben we specifieke waarden en normen die voor onze organisatie van belang zijn en die die maken wie wij zijn.

1. Samenwerken met respect voor elkaar

Wij geloven dat iedereen binnen en buiten onze organisatie met respect en waardigheid behandeld worden. Intimidatie, discriminatie en pestgedrag zijn bij ons uit den boze. We willen een omgeving scheppen waar iedereen zich welkom voelt, waar diversiteit gewaardeerd wordt en waarin open communicatie de norm is.

2. Nastreven van professionaliteit

We streven naar een hoog niveau van professioneel gedrag en vakkundigheid. Het nakomen van je verantwoordelijkheden richting onze klanten, collega's en belanghebbenden en het handelen met eerlijkheid en integriteit zijn hierbij cruciaal en vinden wij van groot belang.

3. Borgen van vertrouwelijkheid en Privacy

Binnen onze organisatie hebben we te maken met gevoelige informatie. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met klantinformatie en deze te beschermen. We gebruiken deze informatie alleen voor het doel waarvoor deze is bedoeld en we houden ons ten allen tijde aan de geldende wet- en regelgeving.

4. Vermijden van tegengestelde belangen

Wij vinden het belangrijk om situaties die tot een mogelijk belangenconflict kunnen leiden zoveel mogelijk te vermijden. We verwachten daarom dat je belangenconflicten in je werk of tussen werk en privé direct meld bij je leidinggevende of bij de afdeling Human Resources.

5. Zaken doen conform wet- en regelgeving

Wij verwachten van onze medewerkers dat zij zich ten allen tijden houden aan geldende wetten, regels en voorschriften, zowel binnen als buiten Nederland. Dit betreft wetten om iets te doen dan wel om gedrag. Denk in het bijzonder aan wetten rondom anticorruptie, belastingen en boekhouding. Bij tegenstrijdige wetten of regels hanteren wij altijd de Nederlandse Wet en uitgangspunten.

6. Maatschappelijk verantwoord zakendoen

Wij verwachten van onze medewerkers dat zij zich ethisch verantwoord gedragen en geen acties ondernemen die schadelijk kunnen zijn voor de reputatie van het bedrijf, de leefomgeving, de samenleving of voor mensen. Wij tolereren geen gedrag dat meer dan geringe schade oplevert voor deze entiteiten.

7. SpeakUp!

Als je onethisch gedrag of overtredingen van deze code bemerkt of vermoedt, vinden wij het belangrijk om dit te (anoniem)melden. Wij zullen melders beschermen tegen represailles en zorgen voor een zorgvuldig en rechtvaardig onderzoek naar de melding.

8. Handhaving van de Code

Het overtreden van deze code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waarbij in het uiterste geval het dienstverband beëindigd kan worden. De ernst van de straf hangt af van de aard en frequentie van de overtredingen. Bij ernstige (wettelijke) overtredingen zullen wij aangifte doen bij de politie of de daartoe aangewezen autoriteit.

9. Slotwoord

Deze Gedragscode is een weerspiegeling van de toewijding van ons bedrijf aan haar kernwaarden en aan de hoogste normen van professionaliteit en integriteit. Jouw inzet om deze code na te leven is van essentieel belang voor ons gezamenlijke succes. Heb je vragen of heb je meer begeleiding nodig? Aarzel dan niet om je leidinggevende of de afdeling Human Resources te benaderen.